



AVISO DE PRIVACIDAD

PACIENTES

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México (*A partir del 21 de Marzo del 2025*), así como de las disposiciones aplicables en materia de privacidad, se emite el presente Aviso de Privacidad de **Víctor Manuel Hernández del Castillo**, mejor conocido como “**LightBody**”, con domicilio en Adolfo Prieto 507, Col. Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México, México, quien actúa como **responsable** del tratamiento de sus datos personales.

1. ¿Qué información recopilamos?

Los datos personales que usted **libre y voluntariamente** proporciona a LightBody – ya sea de forma presencial, por escrito, a través de nuestro sitio web o por otros medios – pueden incluir, de manera enunciativa mas no limitativa: **datos de identificación y contacto** (como nombre, domicilio, correo electrónico, teléfonos, fecha de nacimiento, nacionalidad), así como información relacionada con su salud física (por ejemplo, datos médicos o clínicos) e **intereses personales** que sean relevantes para la prestación de nuestros servicios médicos. Ciertos datos de salud se consideran **datos personales sensibles** conforme a la ley, por lo que **requieren de su consentimiento a través de medios electrónicos o por escrito para su tratamiento** . En todos los casos, nos aseguraremos de obtener dicho consentimiento previo para el uso de datos sensibles, como lo exige la legislación vigente .

Datos de navegación: Adicionalmente, cuando usted utiliza nuestro sitio web, es posible que recopilemos cierta información técnica de forma automática, como su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, y datos de su interacción con el sitio, a través de **cookies** u otras tecnologías. Estos datos de navegación se emplean con fines estadísticos y para mejorar su experiencia en nuestro sitio. Usted puede deshabilitar o eliminar las cookies mediante la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

2. ¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recabamos serán utilizados para los siguientes **fines**:

- **Finalidades primarias (necesarias):** Aquellas relacionadas directamente con la relación y servicios que LightBody le brinda. Esto incluye: (a) su **identificación y verificación** como paciente; (b) la **prestación de servicios médicos** solicitados (por ejemplo, diagnóstico, tratamiento, seguimiento médico y gestión de citas); (c) **contactarlo** cuando sea necesario, ya sea para comunicarle resultados, recordatorios de citas u otra información relacionada con su salud o el servicio proporcionado; y (d) mantener **registros estadísticos y análisis internos** que nos permitan evaluar y mejorar la calidad de nuestros servicios. Estas finalidades primarias no requieren de su consentimiento adicional, pues son indispensables para la existencia de la relación con usted como paciente o derivan de obligaciones legales o médicas .
- **Finalidades secundarias (opcionales):** Aquellas que **no son indispensables** para el servicio médico principal, pero que nos gustaría llevar a cabo con su autorización. Por ejemplo, podríamos usar sus datos para **enviarle información** educativa, boletines de salud, promociones o comunicados sobre nuevos servicios, ya sea dirigidos a pacientes actuales o a **prospectos** que han mostrado interés en LightBody. En caso de que usted **no desee** que sus datos personales se utilicen para **fines secundarios** (por ejemplo, con propósitos mercadotécnicos o de prospección comercial), puede **negar su consentimiento u oponerse** a este tratamiento adicional. Usted podrá manifestar lo anterior enviándonos un correo electrónico a dr.delcastillo@lightbody.com.mx indicando en el asunto “**Negativa a Finalidades Secundarias**”, o por cualquier otro medio que establezcamos para tal efecto. Si decide no participar en las finalidades secundarias, **no afectará** el servicio médico que le brindamos. En ausencia de una negativa explícita de su parte, entenderemos que nos **otorga su consentimiento** para el uso de sus datos en los fines secundarios descritos. Conforme a la normativa vigente, en nuestro Aviso de Privacidad **distinguimos las finalidades que requieren su consentimiento de aquellas que no lo requieren**, para brindarle transparencia y control sobre sus datos .



AVISO DE PRIVACIDAD

PACIENTES

3. ¿Con quién compartimos su información?

LightBody podrá **compartir o transferir** sus datos personales a **terceros proveedores de servicios** (encargados) con los que tengamos una relación contractual, **únicamente** para que nos asistan en la realización de las finalidades descritas (por ejemplo, laboratorios, servicios de análisis clínicos, servicios de mensajería para envío de resultados, soporte técnico del sitio web, etc.). Dichos terceros sólo tratarán sus datos personales **por cuenta de LightBody y conforme a nuestras instrucciones**, sin perseguir fines comerciales propios. De igual forma, LightBody podría compartir sus datos personales, sin fines comerciales, con **sociedades filiales o subsidiarias** pertenecientes al mismo grupo corporativo de LightBody (en caso de existir), exclusivamente para los fines primarios y secundarios antes mencionados, y siempre bajo el mismo nivel de protección de este Aviso de Privacidad.

En **ningún caso** vendemos, rentamos o comercializamos sus datos personales a terceros ajenos. Solo realizaremos transferencias de sus datos a terceros **distintos a los señalados** cuando sea necesario por obligación legal o autoridad competente, o en caso de tratarse de finalidades que requieran su consentimiento, en cuyo caso le solicitaremos previamente dicha autorización. Cabe señalar que, con la entrada en vigor de la reforma de 2025 a la Ley, **ya no es obligatorio incluir en el aviso de privacidad una lista exhaustiva de las transferencias de datos personales**; no obstante, **mantenemos esta información en el presente Aviso a fin de conservar la transparencia** con nuestros usuarios. Todas las transferencias que efectúe LightBody se realizan con las medidas de seguridad adecuadas y de acuerdo con los **principios de protección de datos** establecidos en la Ley (licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad).

4. ¿Qué medidas de seguridad utilizamos para proteger sus datos?

En LightBody hemos implementado **medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas** para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen, entre otras, el resguardo seguro de expedientes físicos en instalaciones controladas, el uso de sistemas informáticos con acceso restringido mediante credenciales, y la implementación de políticas internas de confidencialidad. Asimismo, exigimos a los **proveedores de servicios** que contratamos (incluyendo, en su caso, a nuestras filiales o subsidiarias) que cuenten con mecanismos de seguridad equivalentes para proteger los datos personales que reciban por nuestra parte.

La **privacidad de los datos de menores de edad, personas en estado de interdicción o con alguna discapacidad** es especialmente importante para LightBody. En caso de detectar que tratamos datos personales de **menores de edad** o personas legalmente incapacitadas, realizaremos su tratamiento **en todo momento conforme a la Ley** y demás lineamientos aplicables. Esto implica que, cuando sea necesario, obtendremos el **consentimiento expreso de los padres, tutores o representantes legales** del menor o incapaz, y adoptaremos las salvaguardas especiales para proteger dicha información sensible. LightBody se compromete a no tratar datos personales de menores de edad sin contar con las autorizaciones requeridas y a velar por el **principio del interés superior del menor** en todas nuestras prácticas.

5. Área responsable de la gestión de datos personales

LightBody ha designado a un **encargado o departamento de Datos Personales** que se responsabiliza de la administración y protección de sus datos, así como de dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de sus derechos conforme a la Ley. Si usted tiene preguntas, quejas o solicitudes relacionadas con sus datos personales, incluyendo el ejercicio de sus derechos ARCO, puede dirigirse en cualquier momento a esta área a través del correo electrónico **dr.delcastillo@lightbody.com.mx**. También podrá entregar una solicitud por escrito directamente en nuestro domicilio (dirigida al Área de Atención de Datos Personales). En ambos casos, deberá recibir de nuestra parte un acuse de recepción y un número de folio para dar seguimiento a su solicitud.

AVISO DE PRIVACIDAD

PACIENTES

6. ¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted, como **titular** de sus datos personales, tiene derecho a ejercer en todo momento los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** sobre los datos que nos haya proporcionado. Esto significa que puede solicitarnos: (i) que le informemos qué datos personales suyos tenemos y en qué condiciones los tratamos (**Acceso**); (ii) que corriamos o actualicemos sus datos si son inexactos o están desactualizados (**Rectificación**); (iii) que eliminemos sus datos de nuestros registros cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los fines informados, o bien cuando haya concluido la relación o el plazo de conservación legal (**Cancelación**); y/o (iv) que cesemos en el uso de sus datos para fines específicos (**Oposición**), por ejemplo, para finalidades secundarias o en situaciones legalmente procedentes.

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, deberá enviar una **solicitud** a nuestro encargado de Datos Personales (ver sección 5) por correo electrónico o medio escrito. Dicha **solicitud** deberá contener, al menos, la siguiente información y documentación :

- **Nombre completo del titular** de los datos y domicilio (o medio de contacto alternativo) para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- **Documento(s) que acrediten su identidad** (copia de identificación oficial vigente con fotografía) o, en su caso, la **representación legal** (copia del documento que acredite la representación y la identificación oficial del representante).
- **Descripción clara y precisa de los datos personales** respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO, así como la indicación de qué derecho en particular quiere ejercer sobre esos datos. Por ejemplo: “Solicito la **Rectificación** de mi número telefónico, el cual actualmente está registrado incorrectamente.”
- **Cualquier otro elemento o documento** que facilite la localización de sus datos personales en nuestros sistemas (por ejemplo, la fecha en que nos los proporcionó, el área de LightBody con la que trató, nombre del servicio contratado, etc.).

En caso de solicitar la **Rectificación** de datos, además de lo antes señalado, deberá indicarnos **exactamente qué cambio** desea que realicemos y aportar la **documentación soporte** que justifique la procedencia de su petición (por ejemplo, acta de nacimiento para corregir nombre, comprobante de domicilio para actualizar dirección, resultados médicos actualizados, etc.), de conformidad con lo previsto en la Ley .

Una vez recibida su solicitud **completa**, LightBody contará con un plazo máximo de **20 días hábiles** para comunicarle nuestra determinación sobre la procedencia de la misma . Si su solicitud resulta **procedente**, LightBody deberá hacerla **efectiva** dentro de los **15 días hábiles siguientes** a la fecha en que le comunique la respuesta favorable, ya sea realizando las acciones solicitadas (p.ej. entregarle sus datos, rectificarlos, cancelar su uso, o registrar su oposición) . En los casos permitidos por la Ley, estos plazos podrán ampliarse por un período igual (otros 20 días para responder, y 15 días adicionales para implementar), previa notificación de dicha ampliación. La respuesta de LightBody a su solicitud ARCO le será enviada por el medio de contacto que usted haya indicado (por ejemplo, a su correo electrónico), y también estará disponible en nuestro domicilio si prefiere recogerla físicamente.

El ejercicio de los derechos ARCO es **gratuito** para usted; solo en caso de que requiera copias físicas, envío postal u otros servicios adicionales, LightBody podría cobrar únicamente los **gastos de recuperación** permitidos por la ley (p. ej., costo de copias o envío). Si por alguna razón LightBody **no pudiera cumplir** con su solicitud (por ejemplo, si por disposición legal no podemos borrar ciertos datos, o si una solicitud carece de algún requisito), se lo informaremos con las debidas justificaciones y le orientaremos sobre lo procedente.

7. ¿Qué opciones tiene si su solicitud no es atendida?

Si tras el procedimiento anterior usted considera que la **respuesta** que le otorgamos ha sido insatisfactoria, o bien, si **LightBody no respondiera** a su solicitud en los plazos establecidos, usted tiene el **derecho** de acudir ante la autoridad de protección de



AVISO DE PRIVACIDAD

PACIENTES

datos personales competente para **interponer una reclamación**. En particular, podrá presentar un **Recurso de Revisión** ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (**INAI**), dentro de un plazo de **15 días hábiles** contados a partir del día siguiente de la fecha en que reciba la respuesta de LightBody (o del día siguiente al que concluya el plazo para que LightBody le hubiera respondido) . El INAI es la autoridad encargada de vigilar el cumplimiento de la Ley de datos personales en México y cuenta con facultades para proteger sus derechos ARCO. Para mayor información sobre este proceso, puede visitar el sitio web oficial del INAI (plataformadetransparencia.org.mx) o acudir directamente a sus oficinas en la Ciudad de México. En caso de que en el futuro la autoridad competente cambie (por reformas legales u operativas), le informaremos oportunamente por los medios correspondientes.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

LightBody se reserva el derecho de realizar en **cualquier momento modificaciones, cambios o actualizaciones** al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio sustancial en las condiciones de tratamiento de sus datos personales le será comunicado a través de los medios de contacto que tengamos registrados (por ejemplo, mediante correo electrónico) y/o se publicará en nuestro sitio web oficial. Le recomendamos revisar periódicamente el contenido de este Aviso de Privacidad en nuestro sitio web www.lightbody.com.mx para estar al tanto de eventuales actualizaciones . En caso de que la modificación requiera un nuevo consentimiento de su parte (por referirse a finalidades secundarias u otras condiciones que así lo ameriten), se lo solicitaremos en su momento conforme a la normativa aplicable.

9. Ley aplicable y jurisdicción

Este Aviso de Privacidad se rige por la legislación vigente en los **Estados Unidos Mexicanos**. Al proporcionar sus datos personales a LightBody, ya sea de forma directa en México o desde cualquier otro país, **usted entiende y acepta** que su información será tratada de acuerdo con este Aviso de Privacidad y transferida (en su caso) a territorio mexicano, donde se encuentran ubicados nuestros servidores e instalaciones. LightBody garantiza que, independientemente del país desde donde nos contacte, **protegeremos su información** conforme a los estándares de privacidad y seguridad establecidos por las leyes mexicanas y, cuando sea aplicable, de acuerdo con los tratados o disposiciones internacionales en la materia. Si usted se encuentra en un país distinto y nos proporciona su información, con ello **consiente** explícitamente la transferencia de sus datos a México y reconoce la aplicación de las leyes mexicanas y de este Aviso de Privacidad para su tratamiento.

Fecha de última actualización: Julio de 2025.

Aceptación: El hecho de que usted nos entregue sus datos personales para la prestación de nuestros servicios, o que utilice nuestro sitio web y nos envíe información a través del mismo, se entenderá como una **aceptación** y consentimiento de los términos del presente Aviso de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con este Aviso, por favor absténgase de proporcionar sus datos personales. En caso de que tenga dudas sobre el contenido de este documento, no dude en contactarnos a través de los medios proporcionados.

Protegemos su privacidad. En LightBody estamos comprometidos con el manejo responsable de su información personal, por lo que cualquier asunto no previsto en este Aviso de Privacidad será resuelto siempre conforme a los principios y disposiciones de la legislación de datos personales vigente en México, procurando en todo momento la protección de sus derechos.

Aviso: Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus reformas, así como con los lineamientos sugeridos por la autoridad en materia de datos personales en México . Para mayor información sobre la protección de datos personales, puede consultar el sitio del INAI o la normatividad aplicable publicada en el Diario Oficial de la Federación.